



Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom

Contenido

1. Jornada Laboral

- 1.1. Horarios realizados
- 1.2. Horas semanales realizadas
- 1.3. Modificación de jornada
- 1.4. Ampliación de jornada

2. Miscelanea

- 2.1. Composición de los grupos de trabajo
- 2.2. Antigüedad de los trabajadores en BBVA
- 2.3. Presiones y amenazas

3. Consideraciones generales

Nota –

Este es un informe preliminar donde se presentan los totales por cada pregunta realizada sobre el global de los/as trabajadores/as. Será en un informe posterior donde se detallarán los totales parciales por ubicación para identificar con mayor claridad donde se producen mayores irregularidades.

Respecto a las consideraciones generales aquí comentadas, deben tomarse como punto de partida para la próxima reunión de las secciones donde podremos profundizar en el análisis y concretar las acciones que decidamos tomar.

Las estadísticas de este informe se refieren a los trabajadores externos.



Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom

1. Jornada Laboral.

- 1.1. Horarios realizados – Existe un amplio abanico de horarios declarados por los/las trabajadores/as.

L-V 8:00 a 14:00 (30 h)
L-V 9:00 a 15:00 (30 h)
L-V 9:00 a 15:30 (32,5 h)
L-V 8:00 a 15:00 (35 h)
L-V 9:00 a 16:00 (35 h)
L-V 9:30 a 16:30 (35 h)
L-V 10:00 a 17:00 (35 h)
L-J 8:00 a 17:00, V 8:00 a 15:00 (39 h)
L-J 9:00 a 18:00, V 9:00 a 16:00 (39 h)
L-J 8:00 a 17:15, V 8:00 a 15:00 (40 h)
L-J 8:00 a 17:30, V 8:00 a 14:00 (40 h)
L-V 7:00 a 15:00 (40 h)
L-V 7:30 a 15:30 (40 h)
L-V 8:00 a 16:00 (40 h)
L-V 8:00 a 17:00 (40 h)
L-V 8:30 a 17:30 (40 h)
L-V 9:00 a 18:00 (40 h)
L-V 10:00 a 19:00 (40 h)
Turnos 24 horas
ROTATIVO 7-15-23
L-V 8:00 a 17:00 / 09:00 a 18:00 / 18:00 a 02:00 (40 h)

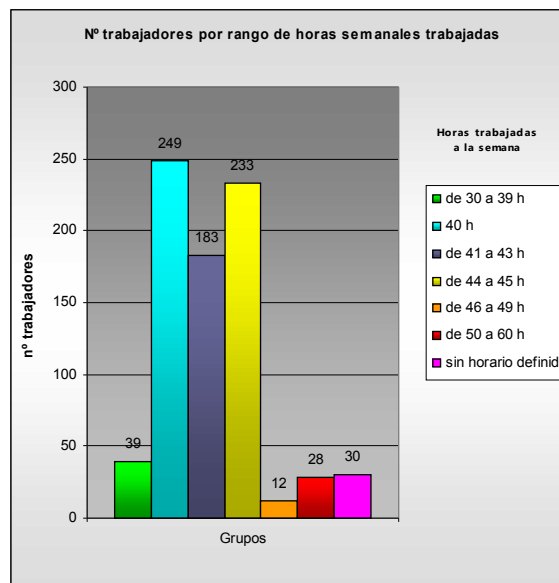
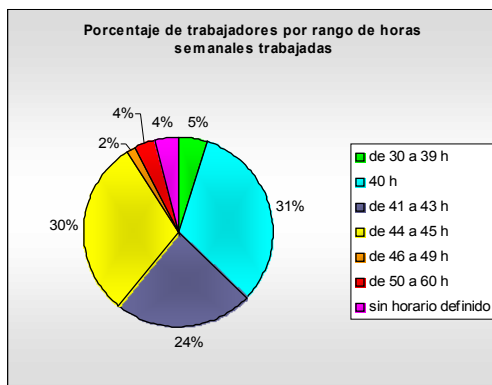
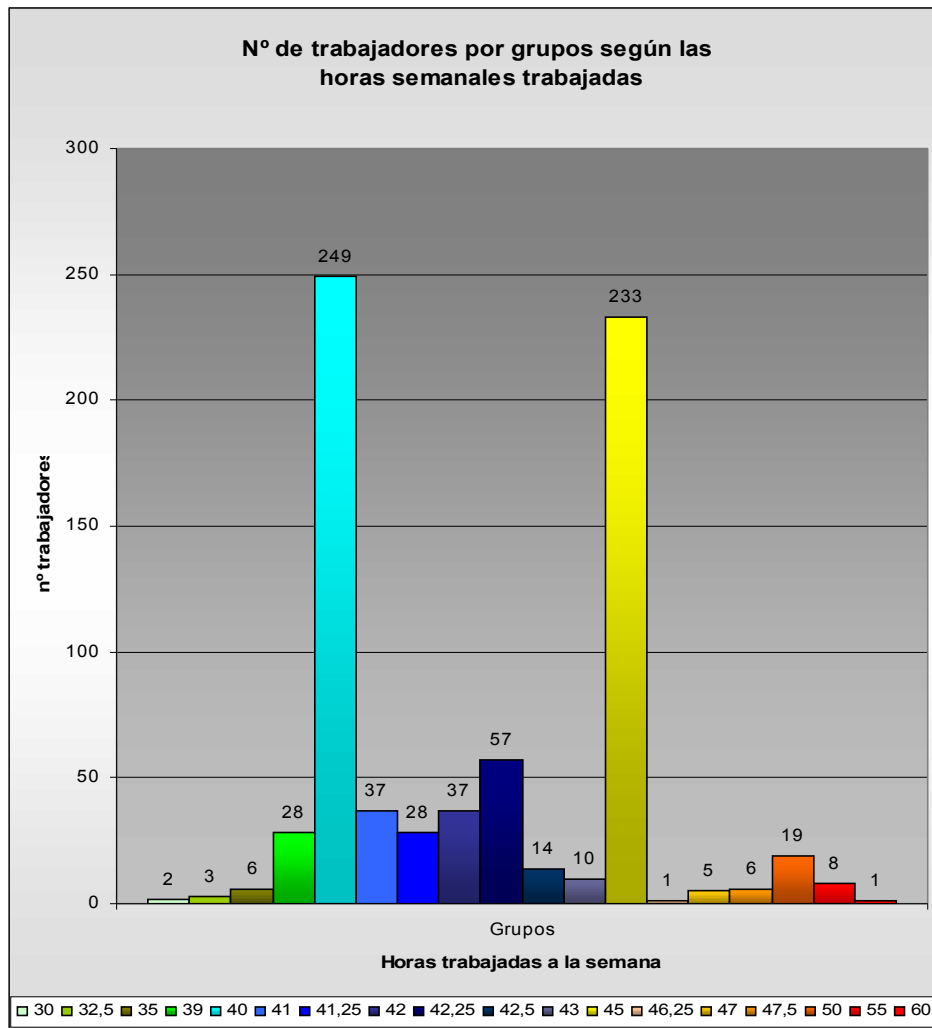
h)
24x7
8 horas (40 h semanales)
Normal
L-J 8:00 a 17:30, V 8:00 a 15:00 (41 h)
L-V 7:30 a 16:45 (41,25)
L-V 8:00 a 17:15 (41,25 h)
L-V 9:00 a 18:15 (41,25 h)
L-J 8:00 a 18:00, V 8:00 a 15:00 (42 h)
L-J 8:00 a 18:00, V 8:00 a 14:00 (42 h)
L-V 8:00 a 17:30 (42,5 h)
L-V 9:00 a 18:30 (42,25 h)
L-J 8:00 a 18:00, V 8:00 a 14:30 (42,5 h)
L-V 8:30 a 18:00 (42,5 h)
L-J 9:00 a 19:00, V 8:00-14:30 (42,5 h)
L-V 9:30 a 19:00 (42,5 h)
Turnos 8:00-17:30 ó 11:30 a 21:00 (42,5 h)
L-J 8:00 a 18:00, V 8:00 a 15:00 (43 h)
L-J 9:00 a 19:00, V 8:00-15:00 (43 h)
43 horas/semana
L-V 7:30 a 17:30 (45 h)
L-V 8:00 a 18:00 (45 h)
L-V 8:30 a 18:30 (45 h)
L-V 9:00 a 19:00 (45 h)
L-S 7:30 a 15:00 (45 h)
9 horas
L-V 7:00 a 17:15 (46,25 h)
L-J 8:00 a 19:00, V 8:00 a 15:00 (47 h)
L-J 9:00 a 20:00, V 8:00-15:00 (47 h)
L-V 7:30 a 18:00 (47,5 h)
L-V 8:00 a 18:30 (47,5 h)
L-V 8:30 a 19:00 (47,5 h)
L-V 7:30 a 18:30 (50 h)
L-V 8:00 a 19:00 (50 h)
L-V 9:00 a 20:00 (50 h)
L-V 8:00 a 20:00 (55 h)
L-V 9:00 a 21:00 (55 h)
11 horas diarias
L-V 9:00 a 22:00 (60 h)
> 40 horas, horarios variables
Comienza a las 8:00 hasta
El que se necesite
ns/np



Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom

- Horas semanales realizadas -

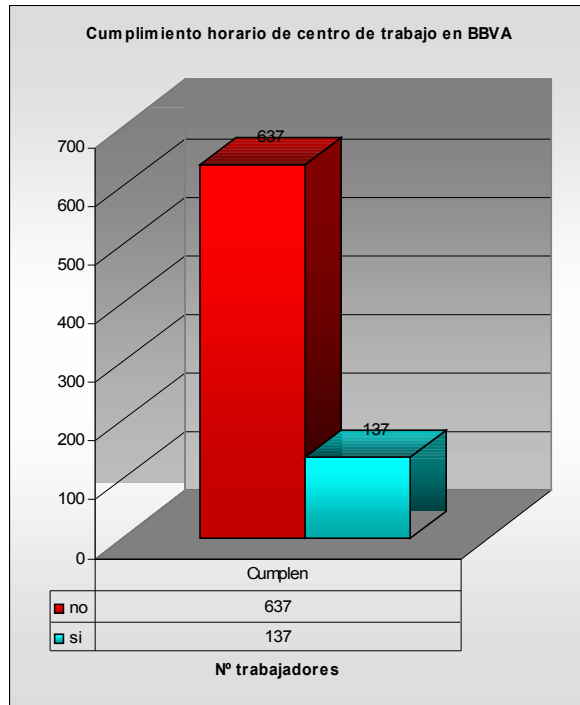
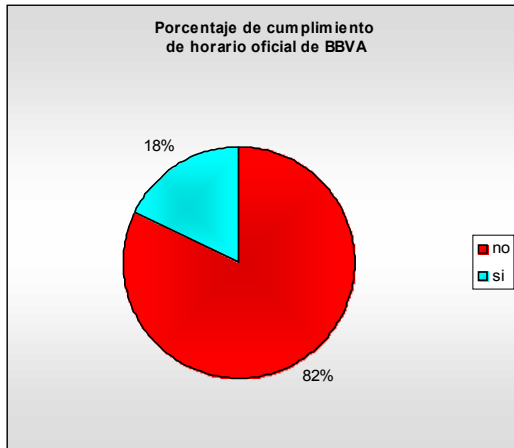




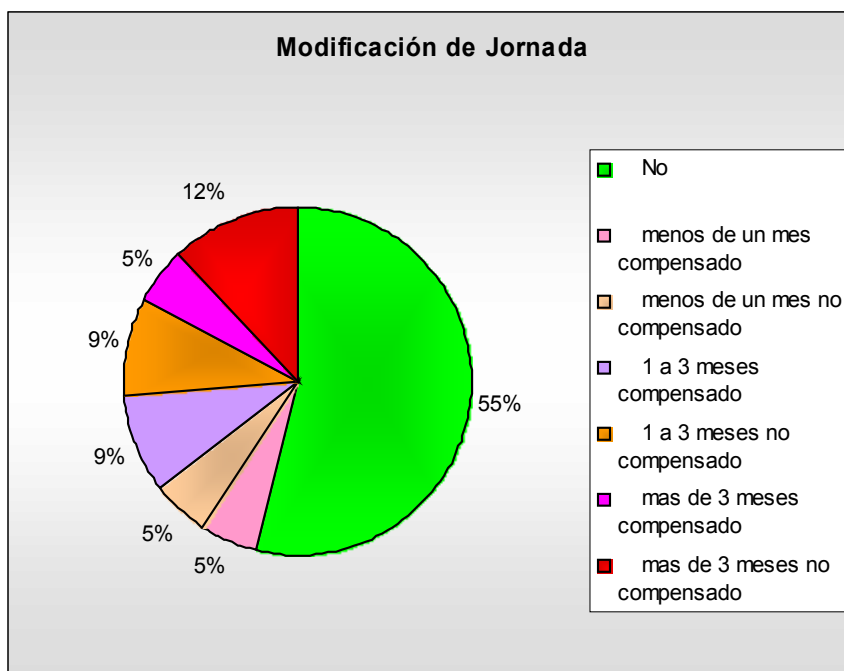
Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom

Si consideramos como horario oficial de BBVA, sin considerar el periodo de jornada intensiva de verano, de Lunes a Jueves de 8:00 a 17:00 y Viernes de 8:00 a 15:00 y los horarios a turnos de 24 horas de la gente de sala



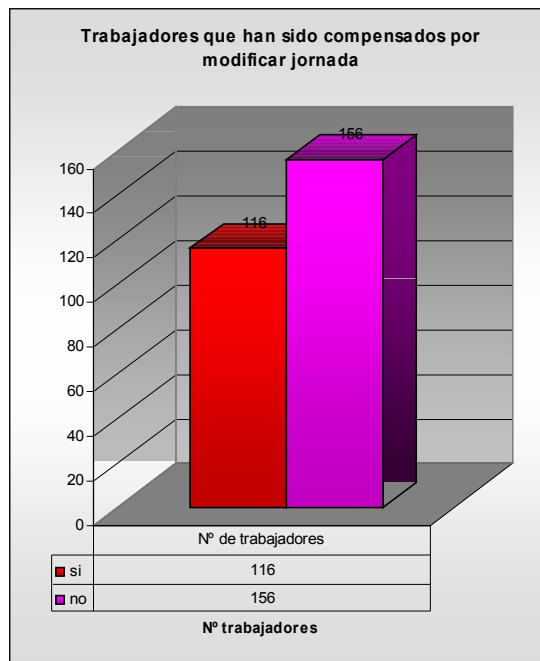
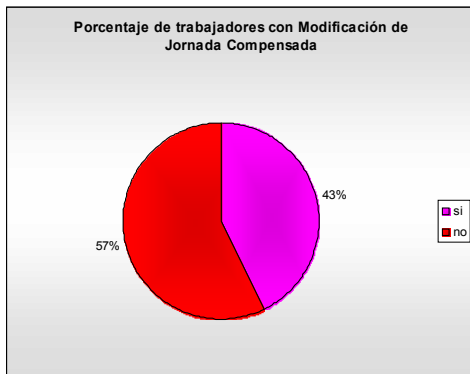
- Modificación de jornada



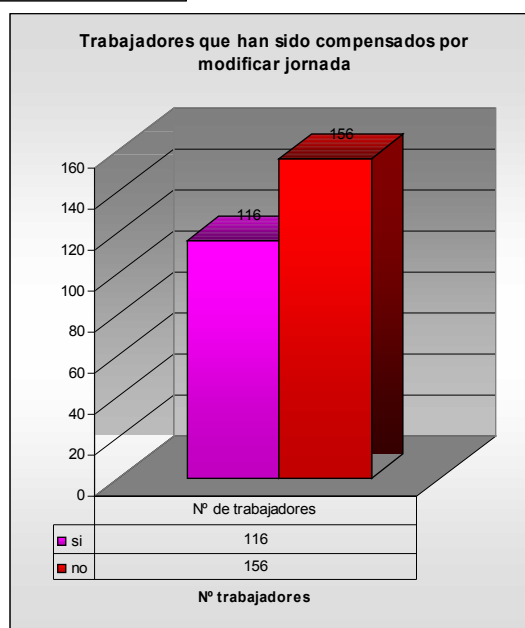
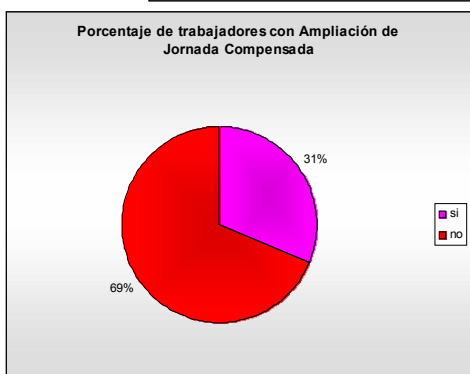
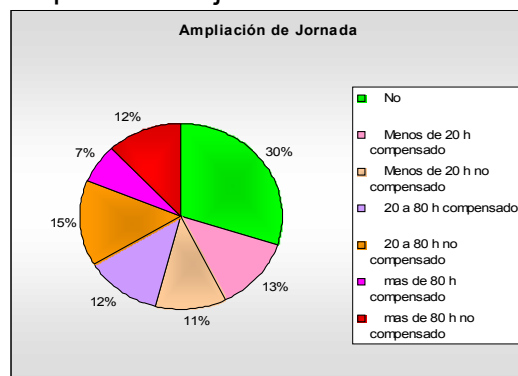


Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom



- Ampliación de jornada



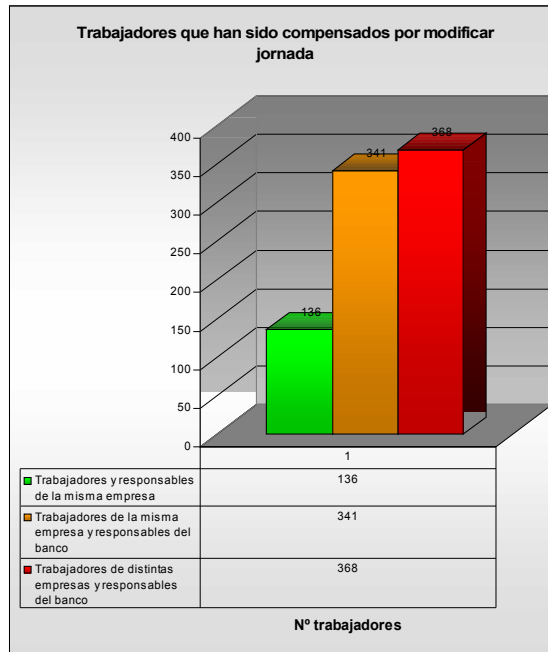
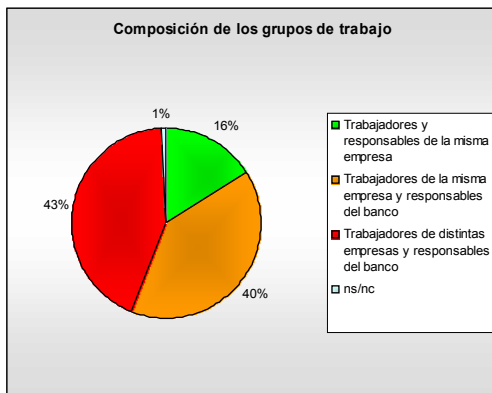


Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

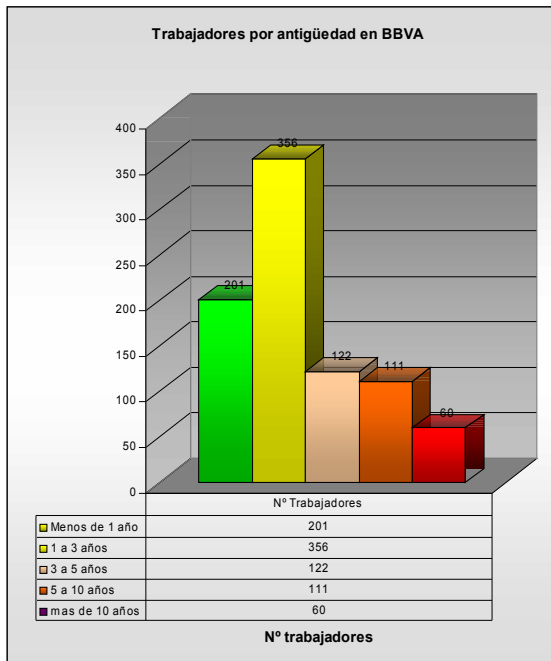
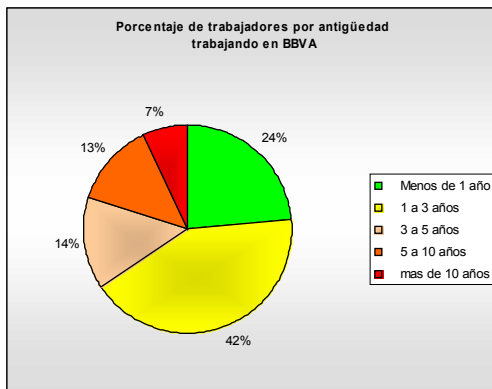
Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom

2. Miscelanea

- 2.1. Composición de los grupos de trabajo



- 2.2. Antigüedad de los trabajadores en BBVA

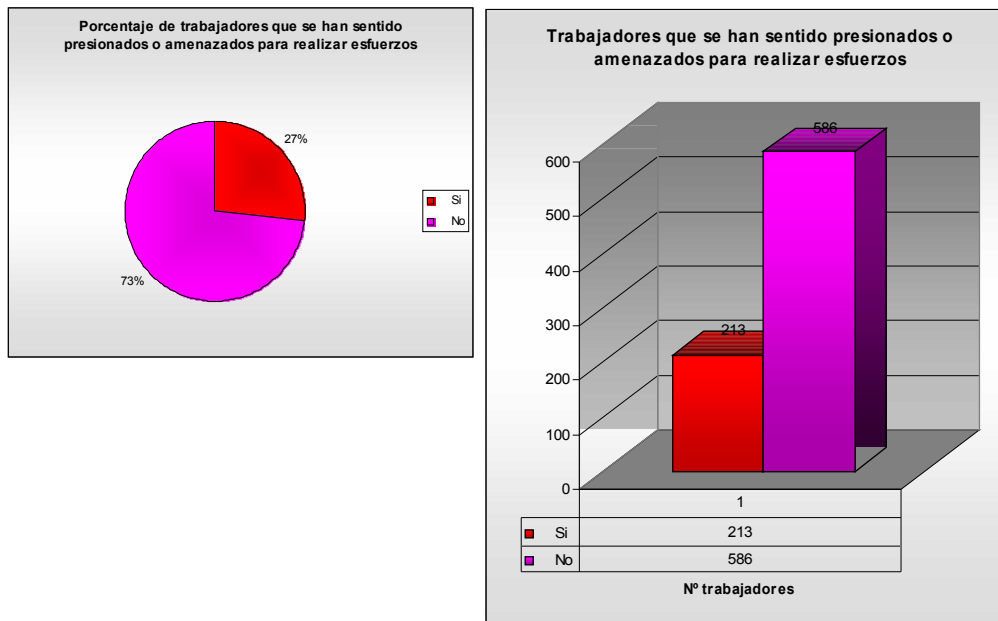




Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom

- 2.3. Presiones y amenazas



3. Consideraciones generales

- Observar el elevado número de horarios distintos realizados por el conjunto de trabajadores y trabajadoras en BBVA, un total de 61, pues raya lo absurdo. Nada más y nada menos que el 82% de los encuestados/as realiza un horario que no coincide con el centro de trabajo BBVA.

En el caso concreto de trabajadores/as adscritos al convenio de consultoría, el más extendido, que en su Art. 20 Jornada Laboral punto 6 dice:

6. Todo trabajador desplazado a otra empresa por razón de servicio, se atenderá al horario del centro de trabajo de destino, si bien en cuanto al computo de las horas trabajadas mensualmente, se respetarán las existentes en su empresa de origen.

el número de trabajadores que no cumple con lo indicado en dicho artículo es especialmente elevado. Esto se debe a dos circunstancias fundamentales:

- Los/as trabajadores/as desconocen realmente cual es el horario que deben realizar pues son pocos aquellos que consideran que se les ha modificado la jornada laboral.



Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnomcom

- Los horarios se imponen desde el banco a las empresas de servicios quienes dan instrucciones a los trabajadores/as para cumplir dichos horarios, dependiendo así de cada departamento la imposición de uno u otro horario.
- En lo relativo al número de horas semanales realizadas destacan tres grupos de trabajadores por tramo horario,
- el 31% que cumple la jornada de 40 horas/semanales
 - el 24% que realiza entre 41 y 43 h/sem
 - el 30% que realiza entre 44 y 45 h/sem.

Hay que tener en cuenta que en algunas empresas el computo de horas semanales es superior a 40 horas compensando el exceso de horas con mas días de vacaciones anuales para no sobrepasar el total de horas anuales por convenio, por lo que parte del grueso de trabajadores y trabajadoras que se encuentran entre el 24% que hace de 41 a 43 horas estarían cumpliendo con el número de horas semanales a realizar.

Otra cuestión es si es correcto que esa diferencia de horas las deberían realizar en el centro de trabajo del cliente o debiesen completarlas en las oficinas de sus propias empresas en cuyo caso el tiempo de desplazamiento computa como tiempo de trabajo efectivo. Lo que desde luego se evidencia es que un 40% de trabajadores y trabajadoras que realiza jornadas semanales de mas de 43 horas que contrasta con la percepción de los trabajadores/as sobre la ampliación de jornada pues son pocos quienes interpretan estar realizando una ampliación de jornada.

Por ejemplo si consideramos a un trabajador que realiza 44 horas semanales, esto implica que realizan un exceso de unas 16 horas al mes por lo que al cabo de 6 meses realiza unas 96 horas de mas. Tan solo un 19% identifica haber realizado mas de 80 horas aunque el porcentaje es elevado, un 70%, al identificar que si ha ampliado la jornada de los cuales el 69% de quienes lo reconocen dicen no haber recibido compensación lo que contrasta con el 27% de encuestados que dicen no haber recibido presiones.

- En lo que a miscelanea respecta, los graficos hablan por si mismos. Debemos prestar atención a los porcentajes de trabajadores en grupos mixtos (trabajadores internos y externos) así como en los grupos de porcentaje elevado que llevan varios años trabajando en BBVA, que en muchos casos tienen mayor antigüedad que muchos trabajadores propios del BBVA ¿cesión ilegal?
- Por tanto se puede concluir que los trabajadores y trabajadoras tienen un elevado desconocimiento de sus derechos y obligaciones y que tanto la empresa matriz como las empresas de servicios explotan ese mismo desconocimiento para imponer unas condiciones de trabajo claramente abusivas utilizando la amenaza y la extorsión con el bajo porcentaje de trabajadoras y trabajadores que quieran hacer valer sus derechos.



Encuesta a trabajadores en BBVA – Informe preliminar

Secciones sindicales de BBVA, Atos-Origin, Coritel y Tecnocom